

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.KARTA.MOJESKLEPY.PL

1. Definicje

IPH - Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki., zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000492021, NIP: 5213736348, REGON: 364548115. Dane kontaktowe: adres e-mail: bok@mojpos.pl.

Regulamin - niniejszy Regulamin Witryny www.karta.mojesklepy.pl

Witryna – serwis dostępny pod adresem www.karta.mojesklepy.pl

Gość – osoba korzystająca z Witryny bez dokonania rejestracji Karty plastikowej

Uczestnik – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji Karty plastikowej na warunkach stanowiących w odrębnym regulaminie

Karta plastikowa – oznacza fizyczną kartę, wydawaną przez IPH w Sklepach, którą należy zarejestrować w Witrynie i która umożliwia przystąpienie i korzystanie z funkcjonalności Programu Lojalnościowego.

Sklep - oznacza punkt sprzedaży detalicznej biorący udział w Programie Lojalnościowym. Lista Sklepów, objętych Programem Lojalnościowym, dostępna jest na dedykowanej stronie internetowej pod adresem: www.karta.mojesklepy.pl

Program Lojalnościowy - oznacza program lojalnościowy z wykorzystaniem Karty plastikowej, którego organizatorem jest IPH. Zasady i warunki programu z wykorzystaniem Karty plastikowej określa odrębny [regulamin](#).

2. Postanowienia ogólne

2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Witryny oraz usług udostępnianych za pośrednictwem Witryny. Warunki świadczenia innych usług w Witrynie mogą być uregulowane w regulaminach szczegółowych danej usługi.

2.2 Korzystanie z Witryny za pośrednictwem strony internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:

- a. dostęp do sieci Internet,
- b. włączona obsługa JavaScript oraz plików cookies,
- c. posiadanie odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Brave, Vivaldi, Arc w aktualnej wersji. Korzystanie z wymienionych przeglądarek w wersji nieaktualnej może spowodować, że Witryna nie będzie działała prawidłowo.

2.3 Zakazuje się korzystającemu z Witryny dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody IPH jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Witrynie.

2.4 Goście i Uczestnicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Witryny oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Regulamin w wersji papierowej jest również dostępny w siedzibie IPH.

2.5 IPH prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Witryny. W przypadku braku akceptacji Regulaminu w całości lub w części, IPH prosi o niekorzystanie z Witryny.

2.6 Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, usługi dostępne poprzez Witrynę świadczy IPH. Za pośrednictwem Witryny mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez osoby trzecie, świadczące te usługi.

2.7 Korzystanie z Witryny oraz dostępnych za jej pośrednictwem usług oznacza akceptację przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację [Polityki prywatności](#), przy czym warunki korzystania z poszczególnych usług za pośrednictwem Witryny może wymagać akceptacji regulaminów szczegółowych danej usługi.

2.8 Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych danej usługi, w przypadku jeżeli korzysta z usług objętych takimi regulaminami.

2.9 W zakresie nieuregulowanym w regulaminie szczegółowym danej usługi świadczonej przez IPH stosuje się postanowienia Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a regulaminem szczegółowym danej usługi zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu szczegółowego danej usługi.

2.10 IPH świadczy za pośrednictwem Witryny następujące usługi:

- przeglądanie zawartości Witryny,
- możliwość rejestracji lub wyrejestrowania Karty plastikowej za pośrednictwem dedykowanego formularza;

2.11 Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach usług, w szczególności prawa autorskie, nazwa Witryny (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej. Zakazuje się użycia znaków towarowych, elementów graficznych, nazw, użytych w Witrynie, bez pisemnej zgody IPH.

3. Zakres i warunki korzystania z Witryny

3.1 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z IPH na przeglądanie zawartości i funkcjonalności dostępnych w Witrynie, zostaje zawarta z chwilą wejścia do Witryny. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej. Korzystanie z Witryny jest bezpłatne.

3.2 Gość oraz Uczestnik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie zapoznania się z treścią i przeglądania treści Witryny, kierując taką informację do IPH (e-mail: bok@mojpos.pl).

3.3 W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Gościa albo Uczestnika, umowa może zostać rozwiązana przez IPH za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

3.4 IPH zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.

4. Zasady korzystania z Witryny

4.1 Gość jak i Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Witryny w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz odpowiednich do wykorzystywanych usług regulaminów szczegółowych danej usługi, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami. Gość i Uczestnik nie jest uprawniony do wykorzystywania Witryny do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

5. Reklamacje

5.1 IPH podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Witryny i usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Gości i Uczestników.

5.2 Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Witryny lub usług, a także reklamacje Gość lub Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail bok@mojpos.pl z tytułem wiadomości „Reklamacja”.

5.3 Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę przesłania reklamacji do IPH.

5.4 Reklamacje będą rozpatrywane oraz rozstrzygane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

6. Prawo właściwe i spory

6.1 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Uczestnikiem a IPH, której przedmiotem są usługi świadczone przez IPH na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez IPH za pośrednictwem Witryny będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

6.2 Gość jak i Uczestnik, będący konsumentem, ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

6.3 Uczestnik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

7. Postanowienia końcowe.

7.1 IPH zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony z minimum 15-dniowym wyprzedzeniem poprzez opublikowanie stosownej informacji w Witrynie za pośrednictwem okna typu pop-up. Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na stronie internetowej Witryny.

7.2. Gość oraz Uczestnik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z IPH odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy IPH: bok@mojpos.pl lub pisemnie na adres siedziby IPH. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Gość albo Uczestnik może skorzystać, stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

7.3 W przypadku braku akceptacji zmian, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym IPH na adres e-mail **bok@mojpos.pl**.

7.4 Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Witryny.

7.5 Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r.

Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu.

Załącznik nr 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez konsumenta

Adresat:

Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z usług
.....

Data zawarcia umowy (data rejestracji Konta):

.....

Imię konsumenta:

.....

Numer telefonu podany podczas rejestracji Konta:

.....

Adres e-mail konsumenta (fakultatywnie):

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....